

Политика ООО «Единый Оператор Испытаний» в отношении обработки персональных данных на сайте

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Единый оператор испытаний», место нахождения: Россия, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. города Кронштадт, г. Кронштадт, ул. Макаровская, д. 2, литера М, помещ. 2-Н, каб. 49 (далее –«Общество» или «Оператор») с целью защиты прав и свобод каждого человека, чьи персональные данные обрабатываются Обществом.

Эта Политика разработана, с целью проинформировать Вас о том, как происходит сбор, обработка и защита Ваших персональных данных. Методы обработки Ваших персональных данных, которые регулируются данной Политикой, подробно описаны в разделе «Цели обработки персональных данных». Важно отметить, что сайт может включать ссылки на внешние сервисы и ресурсы, управление которыми не осуществляется Обществом, и к которым данная Политика не применяется.

Термины

Сайт – <https://eoi.inti.expert>;

Адрес электронной почты для связи – info@eoi.inti.expert;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных (автоматизация) – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Файлы Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сайт может поместить на вашем компьютере, планшете или смартфоне через веб-браузер. Эти файлы служат для идентификации устройства пользователя при повторном посещении сайта и могут хранить данные о ваших предпочтениях и действиях на сайте, включая информацию о просмотренных страницах, времени посещения и настройках, выбранных во время использования сайта. Файлы cookie сохраняются на вашем устройстве и могут быть удалены через настройки браузера в любое время.

1. Цели обработки персональных данных

1.1. Цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных	Субъекты персональных данных	Объём персональных данных	Правовые основания
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	Клиенты; Посетители сайта; Выгодоприобретатели по договорам	фамилия, имя, отчество; пол; адрес электронной почты	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
Анализ посещаемости и поведения пользователей на сайте для улучшения качества сервиса (сбор статистики, построение отчётов).	Посетители сайта	Сведения, собираемые посредством метрических программ	Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

1.2. Обработка персональных данных осуществляется путем автоматизации (обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой).

1.3. При обработке полученного через форму обратной связи запроса Обществу станут доступны следующие Ваши персональные данные и информация, которые обрабатываются для указанной выше цели: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты. Обрабатываемые в рамках персональные данные не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным. в соответствии с ст. ст.10-11 Федерального закона "О персональных данных" № 152-ФЗ и Оператор не осуществляет обработку персональных данных, указанных в ст. ст.10-11 Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

2. Сроки обработки Персональных данных:

- 2.1. Обработка персональных данных субъектов осуществляется в течение времени, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, но не более 3 лет с момента получения согласия на обработку персональных данных. По истечении указанного срока либо при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению, если только иное не предусмотрено федеральным законодательством или другими обязательствами сторон.
- 2.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или результатом которого является уничтожение материальных носителей персональных данных.

3. Права Субъекта Персональных данных

- 3.1. В соответствии с 152-ФЗ, Вы имеете следующие права при обработке персональных данных:
 - право на доступ к персональным данным;
 - право на уточнение персональных данных;
 - право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
 - право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
 - право на отзыв согласия.
- 3.2. Для реализации прав субъекта персональных данных, Обществом может быть запрошена дополнительная информация, которая позволит достоверно идентифицировать Вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях и в минимальных объемах, необходимых для исполнения обязательств, однако в случае отказа от предоставления такой информации, запрос на реализацию прав субъекта может быть не обработан.
- 3.3. Информация, связанная с реализацией Ваших прав, предоставляется бесплатно. Если запрос является необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, Общество может отказаться от ответа.
- 3.4. Вы имеете право получить от нас достоверную информацию об обработке персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:
 - подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Вам, источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Вами своих прав согласно 152-ФЗ;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.
- 3.5. Для реализации Ваших прав Оператор представляет несколько способов:
 - написать запрос в письменном виде по месту нахождения Оператора, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность или личность Вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), Ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Вами, которые будут подтверждать факт обработки персональных данных нами, Вашу подпись или подпись Вашего представителя, а также согласие на Обработку указанных выше персональных данных.
 - также вы можете обратиться напрямую к нам по Адресу электронной почты для связи.

3.6. веб-сайт Общества не нацелен на сбор информации от несовершеннолетних пользователей. Если Вы, как опекун или законный представитель, считаете, что Обществом получены персональные данные от несовершеннолетнего, пожалуйста, свяжитесь с нами по **Адресу электронной почты для связи**, для принятия соответствующих мер.

3.7. Как и когда Общество не может реализовать Ваши права

Общество может ограничить объем своих обязательств и Ваших прав (на доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление), в следующих случаях:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.
- когда имеются законные основания для продолжения обработки Ваших персональных данных.

Для реализации некоторых прав существуют особые условия, без выполнения которых право не может быть реализовано.

4. Файлы Cookies и автоматическое логирование

4.1. Обществом используются Файлы Cookie для сбора информации, направленной на улучшение функциональности сайта и предоставление персонализированного пользовательского опыта. Файлы Cookie помогают анализировать использование сайта пользователями, а также улучшать качество предоставляемого контента и адаптировать его под потребности и интересы пользователей. Для анализа Обществом могут быть применены инструменты веб-аналитики, и использование ретаргетинговых пикселей для эффективной настройки рекламных кампаний.

4.2. Типы используемых Файлов Cookie, используемых на Сайте:

- Сессионные Файлы Cookie, которые временно сохраняются в памяти браузера и удаляются после закрытия браузера. Они позволяют сайту запоминать действия пользователя во время одного сеанса.
- Постоянные Файлы Cookie сохраняются на устройстве пользователя между сеансами браузера и используются для запоминания настроек или действий пользователя на сайте.
- Статистические и аналитические Файлы Cookie собирают анонимную информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, помогая улучшить его работу.
- Маркетинговые Файлы Cookie используются для отслеживания переходов пользователя по различным сайтам, с целью предоставления релевантной рекламы, соответствующей интересам пользователя.

- 4.3. Вы можете самостоятельно управлять Файлами Cookie, отключив их сбор полностью или частично в настройках устройства и/или программы для просмотра сайта в соответствии с инструкцией производителя. Отключение Файлов Cookie может ограничить функциональность Сайта.

5. Передача данных третьим лицам

- 5.1. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без Вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.2. С Вашего согласия Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора, заключаемого с этим лицом. Такой договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с ст. 19 Федерального закона "О персональных данных" № 152-ФЗ.
- 5.3. В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о Вас следующим третьим лицам:
- ООО «Яндекс», 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
 - АО «Селектел», 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, дом 21 литера А

6. Безопасность данных

- 6.1. Общество осуществляет хранение Ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных" № 152-ФЗ.
- 6.2. Меры, предпринимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных:
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
 - организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора, занимающими должности, включенные в перечень должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных;
 - получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, с учётом требований к необходимости получения, форме и содержанию, определенных нормами применимого законодательства;
 - обособление данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
 - обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях, и которые содержат разные категории персональных данных;
 - обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
 - хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
 - осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
 - иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. Организация и осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, обеспечиваются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Операторе.

7. Правовые акты, определяющие Политику

7.1. Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию.

8. Изменение политики

8.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://eoi.inti.expert/files/personal_data_policy.pdf.