

Утверждено
Генеральным директором С. Н. Гуреевым
№ ПЛ-04.01-01

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ ООО «ЕДИНЫЙ ОПЕРАТОР ИСПЫТАНИЙ» (далее – Общество)

Миссия

Общество осуществляет инспекционную деятельность в заявленной области аккредитации компетентным персоналом и гарантирует обеспечение высокого уровня качества инспекций, достоверность и своевременность получаемых результатов.

Политика органа инспекции разработана в соответствии со стандартом ISO/IEC 17020:2012 / ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

Общество придерживается основополагающих принципов и реализует установленные цели в рамках своей деятельности.

Принципы

Беспристрастность: Орган инспекции объективно и непредвзято осуществляет инспекционную деятельность, управляет рисками конфликта интересов и минимизирует их.

Независимость: Орган инспекции гарантирует независимость от коммерческого, финансового, административного и иного давления, способного оказать влияние на качество и результат работ. Обязуется принимать управленческие решения объективно и справедливо.

Конфиденциальность: Орган инспекции несет ответственность за управление полученной или созданной в ходе выполнения инспекционной деятельности информацией, гарантирует соблюдение тайны в отношении конфиденциальной информации.

Цели

- Достижение высокого уровня удовлетворенности Заказчиков;
- Постоянное повышение уровня качества инспекционной деятельности;
- Увеличение прибыли от инспекционной деятельности;

- Непрерывное совершенствование системы менеджмента качества органа инспекции;
- Соблюдение требований к органам инспекции при осуществлении деятельности согласно ISO/IEC 17020:2012 / ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»
- Поддержание высокого уровня компетентности и квалификации персонала;
- Совершенствование форм мотивации сотрудников, способствующих добросовестному следованию политики в области обеспечения качества выполняемых работ.

Достижение поставленных целей органа инспекции обеспечивается посредством исполнения обязательных требований, предусмотренных внутренней нормативной документацией органа.

Соблюдение данной Политики обеспечивает органу инспекции постоянное получение прибыли для дальнейшего развития в интересах собственников, Заказчиков и персонала.

Настоящая Политика доводится до всех сотрудников органа инспекции, служит основой для постановки целей и доступна для всех заинтересованных сторон.

Руководство органа инспекции Общества берет на себя ответственность за реализацию Политики, обеспечение ее поддержки на всех уровнях управления, за выполнение законодательных и нормативных требований, за следование установленным принципам органа инспекции и обязуется постоянно улучшать систему менеджмента качества органа инспекции и не принимать решений и действий, противоречащих настоящей Политики.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому сотруднику органа инспекции Общества, а также размещена в открытом доступе для заявителей и всех заинтересованных лиц.